

## ALGEMENE VOORWAARDEN NIGHTMONKEY

### Artikel 1: definities

NightMonkey: v.o.f. NightMonkey, tevens handelende onder de naam Sendmill, met vennoten Omar Lovert en Jochem Georges Janssen, voert een ontwerp- en ontwikkelbureau dat zich richt op het ontwerpen, ontwikkelen, vormgeven, verbeteren en optimaliseren van evenals het adviseren over en het verlenen van diensten gericht op de *Online en Offline content* voor haar klanten tevens opdrachtgevers.

De Klant: iedere (rechts)persoon aan wie NightMonkey op verzoek en conform overeenkomst en deze algemene voorwaarden adviezen en diensten verleent en werkzaamheden verricht.

*Online Content*: met *Online Content* wordt bedoeld op alle locaties op internet van de Klant, waaronder websites, webshops, nieuwsbrieven, landingspagina en alle vormen van social media productenpagina's van de Klant. *Offline Content*: papieren media, waaronder brochures, visite kaartjes, nieuwsbrieven, folders, briefpapier en huisstijl.

Dienst(en): de diensten die NightMonkey aan haar Klant levert, die gericht zijn op het ontwerpen, ontwikkelen en optimaliseren van *Online Content* en *Offline Content*, het geven van adviezen daaromtrent en het verrichten van werkzaamheden tot conversie en optimalisatie van de *Online content* en *Offline content* van de Klant. De Diensten betreffen onder andere, doch zijn niet beperkt tot, grafische vormgeving, verbetering, aanpassing en onderhoud van website(s), ontwikkelen en programmeren van voor de Klant specifiek vereiste functionaliteiten, diensten ter onderhoud, beveiliging en back-up. Hieronder wordt mede begrepen, doch niet beperkt tot, up-to-date adviesdiensten betreffende zoekmachine analyse en optimalisatie, advies gericht op conversie en optimalisatie van websites, social media en digitale media en de ondersteuning hierin en adviesdiensten betreffende de presentatie en positionering van de Klant in de markt. De Dienst kan ook offline diensten bevatten, waaronder het vormgeven van de huisstijl en logo, verrichten van marketing en branding onderzoek en het uitwerken van de hieruit voortvloeiende resultaten en specifiek advies ten aanzien van marketing en branding via *Online Content* en *Offline Content*.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen NightMonkey en de Klant gericht op enige dienstverlening aan de Klant. Als Overeenkomst wordt ook aangemerkt een offerte van NightMonkey die uitdrukkelijk door de Klant is aanvaard en de Standaard Pakketdiensten die door de Klant van NightMonkey worden afgenomen.

Offerte: iedere offerte die NightMonkey op verzoek van de Klant doet ten einde tot een Overeenkomst met de Klant te komen.

Aanbieding: iedere aanbieding op de door NightMonkey te verlenen Diensten die via haar website of anderszins door NightMonkey dan wel op haar uitdrukkelijk verzoek is en wordt verspreid.

Digitale handtekening en correspondentie: alle tussen NightMonkey en de Klant gevoerde correspondentie is rechtsgeldig, ongeacht of dit op digitale of niet digitale wijze heeft plaatsgevonden. Correspondentie vanuit NightMonkey zal zoveel mogelijk zijn voorzien van een digitale handtekening.

Standaard Pakketdienst: Een door NightMonkey op haar website aangeboden dienst tegen een vaste maandelijkse prijs, bijvoorbeeld voor het regelmatig verzenden van door de Klant aangeleverde nieuwsbrieven. Standaard Pakketdiensten kunnen samen met andere Dienst(en) van NightMonkey worden afgenomen en naast een Overeenkomst bestaan.

### Artikel 2: algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn onbeperkt van toepassing op alle overeenkomsten, mondeling en schriftelijk, die tussen NightMonkey en de Klant tot stand zijn gekomen, evenals op een offerte van NightMonkey of de aanvaarding door NightMonkey van de opdracht of het voorstel van de Klant tot het sluiten van een Overeenkomst en op alle aanbiedingen van

NightMonkey. Deze algemene voorwaarden zijn altijd te raadplegen op de website van NightMonkey, [www.NightMonkey.nl](http://www.NightMonkey.nl) en worden altijd op eerste verzoek van de Klant aan hem of haar verstrekt, en door NightMonkey aan een offerte toegevoegd. Deze algemene voorwaarden zijn door NightMonkey ter inzage gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Nijverheid te Den Haag. Indien een offerte, overeenkomst of Dienst middels de website van NightMonkey wordt aangevraagd, dan zal dit enkel mogelijk zijn na aanvaarding van deze algemene voorwaarden via de website van NightMonkey.

2.2 Indien enig in deze algemene voorwaarden vervatte bepaling of regel in strijd is of niet overeenkomt met enige bepaling vervat in de Overeenkomst die NightMonkey met haar Klant is overeengekomen, dan prevaleert de specifieke bepaling die in de Overeenkomst staat vermeld.

2.3 Tenzij bij schriftelijke Overeenkomst anders is overeengekomen, zijn enige algemene voorwaarden die door de Klant bij inkoop van producten en diensten worden gehanteerd, niet op de Overeenkomst, Offerte of Aanbieding tussen NightMonkey en de Klant van toepassing.

2.4 NightMonkey behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging van de algemene voorwaarden zal de Klant terstond bericht worden en aan hem of haar een afschrift van de gewijzigde algemene voorwaarden worden verstrekt. De gewijzigde algemene voorwaarden hebben directe werking, tenzij dit in strijd zou zijn met de eisen van redelijkheid en billijkheid voortvloeiende uit de rechtsverhouding tussen NightMonkey en de Klant.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. NightMonkey zal in dit geval een nieuwe bepaling formuleren die zoveel mogelijk gelijk is aan het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

### **Artikel 3: de Overeenkomst**

3.1 De Overeenkomst tussen NightMonkey en haar Klant kan op diverse wijzen tot stand komen. Voor de totstandkoming van een Overeenkomst tussen NightMonkey en haar Klant is vereist een aanbod van NightMonkey tot het verlenen van diensten, in de breedste zin des woords, enerzijds en de aanvaarding van dit aanbod door de Klant anderzijds. Het aanbod van NightMonkey kan ook eerst plaatsvinden nadat de Klant NightMonkey hiertoe heeft benaderd. Dat sprake is van aanbod en aanvaarding is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. Hieronder wordt in ieder geval verstaan de aanvaarding van een offerte van NightMonkey door de Klant, de aanvaarding van een Aanbieding van NightMonkey door de Klant en de ondertekening van een Overeenkomst door NightMonkey en de Klant. In de offerte of aanbieding staat de geldigheidsduur aangegeven. Bij aanvaarding door de Klant na verloop van de geldigheidsduur komt geen Overeenkomst tussen NightMonkey en de Klant tot stand, behoudens de uitdrukkelijke bekrachtiging door NightMonkey van de aanvaarding.

3.2 De kernbedingen van de Overeenkomst, zoals de overeengekomen dienstverlening en de hiermee gemoeide kosten en prijzen, zullen altijd in een Overeenkomst tussen NightMonkey en haar Klant worden vastgelegd. Dit is slechts anders indien de Klant ervoor kiest om een Standaard Pakketdienst van NightMonkey af te nemen, tegen de bij de Standaard Pakketdienst vastgelegde voorwaarden.

3.3 De Overeenkomst tussen NightMonkey en de Klant komt tot stand voor de minimale duur van zes maanden, tenzij bij Overeenkomst een andere termijn is afgesproken. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor eenzelfde duur verlengd, behoudens opzegging conform dit artikel door NightMonkey of de Klant.

3.4 Opzegging door NightMonkey of de Klant van de Overeenkomst of van Standaard Pakketdienst(en) kan geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen en tegen het einde van de contractduur. Opzegging kan voorts geschieden in geval van een tekortkoming in de nakoming van een van de wederzijdse verplichtingen, nadat aan de partij die in gebreke is een redelijke termijn geboden is om de tekortkoming te herstellen. In geval van verzuim kan de opzegging met onmiddellijke ingang geschieden. Bij opzegging van de overeenkomst door NightMonkey of de Klant, ontstaat voor NightMonkey geen terugbetaalverplichting voor door de Klant niet afgenomen doch reeds betaalde diensten.

#### **Artikel 4: de Standaard Pakketdiensten**

4.1 NightMonkey kan haar Klant diverse Standaard Pakketdiensten aanbieden, die kunnen bestaan uit het versturen van door de Klant aangeleverde nieuwsbrieven, marketingcampagnes en digitale acties op vooraf overeengekomen regelmatige tijdstippen en het onderhouden van social media accounts, waaronder wordpress. De Standaard Pakketdiensten kunnen via de website worden aangeboden en door de Klant via de website aanvaard en afgesloten. Na ontvangst van de aanvaarding van de Klant van een of meerdere Standaard Pakketdiensten, stuurt NightMonkey per ommekeer een ontvangstbevestiging hiervan aan de Klant. Op de website wordt aangegeven wat iedere Standaard Pakketdienst inhoudt en tegen welke prijs deze wordt geleverd. Deze algemene voorwaarden zijn hierop van toepassing. Bij het enkel afnemen van een Standaard Pakketdienst wordt geen afzonderlijke Overeenkomst afgesloten.

4.2. De dienstverlening van NightMonkey bij de Standaard Pakketdienst is beperkt tot de bij deze Pakketten vermelde dienstverlening. Indien de Klant additionele diensten of adviezen behoeft, dan moeten deze additionele diensten en/of adviezen afzonderlijk tussen NightMonkey en de Klant overeengekomen worden.

4.3 Betaling door de Klant van de overeengekomen prijzen van de Standaard Pakketdienst(en), dienen aan NightMonkey te worden voldaan middels de betaalprogramma's iDeal of PayPal, of middels een bancaire storting c.q. overboeking op de door NightMonkey aangewezen bankrekening.

4.4 Betaling door de Klant dient te allen tijde te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

#### **Artikel 5: de Dienst(en)**

5.1 De Diensten van NightMonkey bestaan onder meer uit: conversie en optimalisatie, ontwikkeling en vormgeving van websites en overige digitale media, grafische vormgeving, adviseren en onderzoeken van functionaliteit en rendement van websites en overige digitale media. NightMonkey zal - in onderling overleg met de Klant - vaststellen aan welke diensten de Klant behoefte heeft en op welke wijze aan de dienstverlening van NightMonkey vorm kan worden gegeven. De dienstverlening van NightMonkey aan de Klant wordt als zodanig specifiek op de Klant afgestemd

5.2 Bij Overeenkomst komen NightMonkey en de Klant overeen welke Dienst(en) de Klant van NightMonkey zal afnemen. Indien tussen NightMonkey en de Klant een Overeenkomst bestaat, dan kan de Klant altijd aan NightMonkey verzoeken om additionele Dienst(en) te verlenen, zowel op structurele of ad hoc basis. In dit geval komen NightMonkey en de Klant de op deze additionele dienstverlening van toepassing zijnde prijzen schriftelijk overeen.

#### **Artikel 6: Prijzen en facturatie**

6.1 De Standaard Pakketdiensten worden tegen standaard prijzen aan de Klant geleverd en maandelijks gefactureerd, waarbij de factuur door NightMonkey wordt verstuurd naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.

6.2 Specifiek op de Klant afgestemde Diensten worden tegen voor deze Klant door NightMonkey vastgestelde prijzen geleverd. Deze prijzen worden weergegeven in de tussen NightMonkey en de Klant tot stand gekomen schriftelijke overeenkomst. Deze prijzen zijn exclusief btw, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.

6.3 NightMonkey zal haar Klant maandelijks een factuur toesturen betreffende de door haar in de voorafgaande maand aan de Klant verleende diensten. Deze diensten worden op de factuur nader gespecificeerd. De factuur zal middels e-mailbericht aan de Klant worden verstuurd naar het door de Klant opgegeven e-mailadres. NightMonkey kan ook een betaling vooraf bedingen, indien zulks uitdrukkelijk met de Klant wordt overeengekomen of de Klant verzuimt een opeisbare factuur van NightMonkey te voldoen. Bij Overeenkomst kunnen NightMonkey en de Klant andere betaaltermijnen overeenkomen.

6.4 Indien onduidelijkheid bestaat over de inhoud en frequentie van de door NightMonkey verrichte diensten, dan levert de administratie en documentatie van NightMonkey hiervan bewijs, tenzij de Klant uitdrukkelijk tegenbewijs levert.

6.5 De Klant betaalt de factuur van NightMonkey binnen 14 dagen na de verzenddatum van de e-mail waaraan de factuur is gehecht. NightMonkey is niet verantwoordelijk voor een latere ontvangstdatum van de factuur, bij afwezigheid of onbereikbaarheid van de Klant. Indien betaling binnen de termijn van 14 dagen uitblijft, dan is de Klant terstond in verzuim ten gevolge waarvan NightMonkey gerechtigd is om wegens verzuim naast de verschuldigde hoofdsom 1,5% over de hoofdsom in rekening te brengen.

6.6 NightMonkey is te allen tijde gerechtigd om de prijzen aan te passen. Bij een eenzijdig besluit van NightMonkey tot aanpassing van de prijzen, zal de Klant hieromtrent worden geïnformeerd. De aangepaste prijzen zullen niet worden doorgevoerd dan in de eerst volgende maand na de prijsaanpassing. Indien de Klant zich niet kan verenigen met de prijsaanpassing, dan is de Klant gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen, mits zij NightMonkey binnen 14 dagen nadat de Klant met de prijsaanpassing bekend is geraakt, zodoende informeert en de Klant al haar betalingsverplichtingen jegens NightMonkey heeft voldaan.

## **Artikel 7: Resultaat- en inspanningsverbintenis**

7.1 Afhankelijk van de inhoud van de aan NightMonkey opgedragen werkzaamheden of door NightMonkey te leveren diensten, is sprake van een inspanning- of een resultaatverbintenis. De uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van NightMonkey zijn inspanningsverbintenissen, tenzij een meetbaar resultaat uitdrukkelijk bij Overeenkomst is afgesproken. De door NightMonkey genoemde termijnen en data zijn telkens streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. NightMonkey is pas in verzuim nadat zij eerst door de Klant schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden.

7.2 NightMonkey is gerechtigd om bepaalde diensten door derden te doen verrichten met wie NightMonkey een samenwerkingsverband heeft. In het geval NightMonkey gebruik maakt van deze derden, dan blijft NightMonkey ten opzichte van de Klant verantwoordelijk voor de door deze derden correcte uitvoering van de werkzaamheden en de te verlenen diensten. NightMonkey blijft voorts de eerste contactpersoon van de Klant.

7.3 NightMonkey zal zich maximaal inspannen ter uitvoering van haar werkzaamheden en de door haar te verlenen diensten. Desalniettemin aanvaardt NightMonkey geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten, zoals de telefoon- en internetverbinding van de Klant, geleverd door derden en benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden.

7.4 De Klant realiseert zich dat NightMonkey afhankelijk van de vorm en inhoud van haar dienstverlening met name betreffende *Online Content*, onderworpen is aan de telecommunicatiediensten van derden, zoals de telefoon- en internet service provider van de Klant. Indien deze telecommunicatiediensten van derden niet functioneren, levert dit een situatie van overmacht op van NightMonkey, waardoor enige vertraging in de dienstverlening van NightMonkey niet aan haar kan worden tegengeworpen.

7.5 NightMonkey is mede afhankelijk van door de Klant aangeleverde bedrijfsinformatie. NightMonkey zal de Klant tijdig berichten wanneer zijn informatie van de Klant behoeft ter uitvoering van de werkzaamheden. Indien de Klant nalaat tijdig aan dit verzoek gehoor te geven, dan kan enige vertraging in de dienstverlening zijdens NightMonkey haar niet worden toegerekend. Enige vertraging komt in dat geval voor rekening en risico van de Klant.

7.6 NightMonkey is niet verantwoordelijk voor enig door de Klant geleden schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van NightMonkey. Indien NightMonkey aansprakelijk mocht zijn voor welke schade dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de door de Klant afgenomen Dienst(en) bedongen (maand)prijs, met een maximum van 2000 Euro. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op NightMonkey geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding ongeacht de grond waarop de actie tot schadevergoeding zal worden gebaseerd. NightMonkey is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verloren gegevens of data, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

## **Artikel 8: Verboden handelingen**

8.1 Het is de Klant verboden om de diensten van NightMonkey te gebruiken voor het versturen van de zogenoemde spamberichten. Ook is het de Klant niet toegestaan om de diensten van NightMonkey te gebruiken voor de navolgende handelingen c.q. gedragingen: het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden, misleiding van derden, misbruik maken van de teksten, logo of informatie van NightMonkey, het aanbieden van producten of diensten van derden zonder de hiervoor vereiste toestemming, het aanbieden van producten of diensten die volgens de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving verboden zijn.

## **Artikel 9: Verplichtingen Klant**

9.1 Naast verplichtingen voortvloeiende uit voormelde bepalingen, is de Klant verplicht aan NightMonkey steeds de correcte en volledige NAW- gegevens of bedrijfsgegevens te verschaffen. Indien NightMonkey aan de Klant een of meerdere gebruikersna(a)m(en) en wachtwoord(en) verstrekt, is (zijn) deze strikt persoonlijk en moeten geheim gehouden te worden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnaam en wachtwoord door haar medewerkers of derden en zal NightMonkey van ieder verlies, diefstal en/of misbruik onmiddellijk in kennis stellen.

9.2 NightMonkey heeft het recht om de Klant zonder nadere motivering (de) Dienst(en) te ontzeggen in geval van misbruik of de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens. Verstrekte gegevens zullen door NightMonkey opgeslagen en verwerkt worden overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.3 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NightMonkey aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst(en), tijdig aan NightMonkey worden verstrekt.

9.4 Klachten over de in het kader van de Dienst(en) door NightMonkey verrichtte werkzaamheden en diensten of gebreken van de door NightMonkey geleverde producten, dienen door de Klant binnen 8 dagen na ontdekking te worden gemeld aan NightMonkey. De klacht of ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat NightMonkey in staat is om de inhoud van de klacht te onderzoeken en hierop adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, zal NightMonkey enig gebrek waar mogelijk alsnog binnen redelijke termijn herstellen.

### **Artikel 10: Ontbinding**

10.1 De Overeenkomst wordt van rechtswege en met onmiddellijke ingang ontbonden, ingeval van faillissement of de surseance van betaling van de Klant. Bedragen die NightMonkey vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Dienst heeft verricht worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar, voor zover deze nog niet opeisbaar waren.

**Artikel 11: Vrijwaring**

11.1 De Klant vrijwaart NightMonkey voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte materialen of gegevens, waarvan bij de uitvoering van de Dienst(en) door NightMonkey gebruik worden gemaakt c.q. door de Klant aan NightMonkey ter beschikking zijn gesteld. De Klant vrijwaart NightMonkey ook voor eventuele overige aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Dienst(en) door NightMonkey schade lijden en die de Klant toe te rekenen zijn of voor haar rekening en risico komen.

**Artikel 12: Geheimhouding**

12.1 Zowel NightMonkey als de Klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Dienst(en) en de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron(nen) hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk bestempeld als dit door de Klant of NightMonkey uitdrukkelijk bij de verstrekking hiervan is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie dat reeds bij derden bekend is, wordt niet als vertrouwelijke informatie aangemerkt.

**Artikel 13: Rechten van intellectuele eigendom**

13.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de door NightMonkey geleverde of verrichte Dienst(en) en werkzaamheden en de door NightMonkey ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde producten, Online en Offline content, waaronder websites of software, of stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, teksten en enig voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij NightMonkey of haar licentiegevers, tenzij NightMonkey uitdrukkelijk en schriftelijk anders met de Klant is overeengekomen. Zonder deze uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen de NightMonkey en de Klant, worden door NightMonkey aan de Klant slechts tijdelijke gebruiksrechten verleend.

**Artikel 14: Overige bepalingen**

13.1 Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Ingeval van een geschil, zullen NightMonkey en de Klant eerst trachten in onderling overleg tot een oplossing te komen. Indien een oplossing onmogelijk lijkt, is de meest gereede partij bevoegd het geschil voor te leggen aan de hiertoe bevoegde rechter van de Rechtbank 's Gravenhage.